

Firmenphilosophie und Leitsätze der Nevermined Gruppe

Die Mitarbeiter

Wir wollen unseren Mitarbeitern die Möglichkeit einer grundsätzlichen Orientierung geben und Werte aufzeigen, die langfristig Grundlage unseres unternehmerischen Handelns sein werden. Mit dem Wort Philosophie ist die Vielfalt an Gedanken und Überlegungen gemeint, welche die Einstellung des Unternehmens zu seinen Mitarbeitern, Kunden und Produkten deutlich machen. Wir sind der festen Überzeugung, dass die Mitarbeiter das größte Vermögen eines Unternehmens darstellen. Dieses Potential bestimmt auch die Leistungskraft der Nevermined Gruppe und entscheidet somit über unseren Erfolg oder Misserfolg. Mitarbeiter und Unternehmen müssen gemeinsam am Erfolg interessiert sein, weil Misserfolg für den Mitarbeiter Einkommensschmälerung bis hin zur Arbeitslosigkeit bedeutet und für das Unternehmen Verschuldung bis zum Konkurs, der wiederum die Gesellschafter in eine Situation der Ausweglosigkeit bringt.

Deshalb ist das Verhältnis des Unternehmens zum Mitarbeiter und umgekehrt offen und ehrlich zu gestalten, damit gesteckte Ziele gemeinsam erreicht werden können. Voraussetzungen für eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit sind regelmäßige Schulungen ebenso wie die systematische Arbeit zur Zielerreichung und das ehrliche und bedingungslose Verantwortungsbewusstsein aus eigener Initiative heraus. Nur dann kann das Unternehmen erreichen, was angestrebt und langfristig unbedingt erforderlich ist: Verantwortung auf viele aufzuteilen und Entscheidungsabläufe zu dezentralisieren.

Die Nevermined Gruppe soll viele Entscheidungsträger besitzen. Nicht nur die Führungskräfte eines Unternehmens sind erfolgsentscheidend, weil dies bedeuten würde, dass ganz wenige für das Wohl des Unternehmens verantwortlich wären, sondern jeder einzelne Mitarbeiter. Außergewöhnliche Erfolge werden nur dann zu erzielen sein, wenn die Mitarbeiter an das Unternehmen glauben und wissen, sie werden fair und ehrlich behandelt. Nur dann wird es möglich sein, dass jeder Einzelne Verantwortung übernimmt, mit Überzeugung und Einsatz die bestmögliche Leistung für das Unternehmen erbringt.

Die Menschen achten sich gegenseitig, weil sie wissen, dass jeder Verantwortung trägt und es ohne den anderen nicht geht. Vorgesetztenverhältnisse werden aus der Leistung heraus respektiert und nicht aus der Position heraus. Wäre es umgekehrt, kann die Achtung nicht von Dauer sein. Dieses Verhalten zahlt sich für alle Mitarbeiter und für das Unternehmen aus.

- In allen Situationen miteinander arbeiten und nicht gegeneinander
- Offen miteinander umgehen und nicht unehrlich und abwartend
- Unser gemeinsames Ziel anstreben und nicht viele verschiedene Ziele
- Dem anderen helfen und ihn nicht behindern.

Kein anderer Weg führt zum dauerhaften Erfolg. Der sinnvolle Umgang mit dem Erfolg schafft Sicherheit und Zufriedenheit für Mitarbeiter und Gesellschafter. Existenzangst wird in einem solchen Unternehmen nicht anzutreffen sein.

Kunde und Markt

Der Mitarbeiter ist Vermittler zwischen dem Kunden (und dem Markt) auf der einen Seite und der Nevermined Gruppe auf der anderen Seite. Der Kunde entwickelt allein oder gemeinsam mit unserem

Mitarbeiter einen Produktbedarf zur Lösung seiner Aufgaben. Bietet die Nevermined Gruppe ein Produkt zur Lösung dieser speziellen Aufgabe an und verkauft dieses Produkt an den einzelnen Kunden, so ist ein begrenzter Markt entstanden. Der einzelne Kunde erhält ein spezielles Produkt zu einem verhältnismäßig hohen Preis. Ziel der Nevermined Gruppe ist es aber, Produkte für Aufgabenlösungen zu entwickeln und anzubieten, die weltweit große Märkte haben oder entstehen lassen, weil damit eine Produktion großer Stückzahlen erreicht wird, eine gleich bleibend gute Qualität gesichert und für jeden Kunden ein erschwingliches, preiswertes, qualitativ hochwertiges Produkt angeboten werden kann. Auf dieser Basis können und sollen dann auch kundenspezifische Produktlösungen erarbeitet und angeboten werden. Nevermined-Mitarbeiter müssen weltweit im engen Kontakt mit Kunden ein Vertrauensverhältnis entwickeln, das offen und ehrlich die Interessen beider Seiten berücksichtigt. Nur dann ist eine langjährige Zusammenarbeit gewährleistet. Der Kunde muss von unserem speziellen Wissen, unserer Erfahrung und dem Wissen um unsere qualitativ hochwertigen Produkte und ihre Anwendungsmöglichkeiten seinen Nutzen bekommen. Die Nevermined Gruppe erhält vom Kunden als Gegenleistung Aufträge. Kein Kunde wird eine neue Anwendung mit einem schlechten Produkt ausprobieren und ebenfalls wird kein Markt entstehen ohne intensive persönliche Bemühung um den Kunden. Deshalb ist der Kunde in der Werteskala des Unternehmens ähnlich wichtig wie der Mitarbeiter; ohne Kunde kein Markt und ohne Markt kein Unternehmen, und wären die angebotenen Produkte auch noch so interessant.

Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich — ob in direktem Kontakt zum Kunden oder ohne Kundenkontakt, weil in der Entwicklung, der Produktion, der Verwaltung oder an sonstiger Stelle tätig — alles zu tun, um einen großen Markt für die Produkte der Nevermined Gruppe möglich zu machen und zu erhalten. Natürlich dürfen wir dabei nicht übersehen und vernachlässigen, dass durch unser auf große Märkte ausgerichtetes Produktangebot individuelle Bedürfnisse bei Kunden geweckt werden, für die wir geeignete Lösungen entwickeln müssen. Auch dadurch entstehen neue und wichtige Märkte für die Nevermined Gruppe.

Das Produkt

Eine Grundvoraussetzung zur Schaffung eines Marktes ist das Produktangebot. Ohne ein Produktangebot kann kein Kunde angesprochen und kein Bedürfnis befriedigt werden, und somit auch kein Markt entstehen. Ein Unternehmen ohne wettbewerbsfähiges Leistungsangebot kann nicht bestehen. Das Angebot der Nevermined Gruppe ist definiert als nachhaltiges, luxuriöses und emotionales Produkt. Wir wollen Märkte mit unseren Produkten demokratisieren und dabei gleichzeitig die Umwelt entlasten und schonen, ethische Arbeitsbedingungen fördern und Menschen von unseren Innovationen begeistern. Alle Produkte der Nevermined Gruppe werden nach bestem Wissen und besten Möglichkeiten erforscht und entwickelt. Langzeitüberwachung und Worst-Case Erprobungen sind Bestandteil unserer Entwicklung und Qualitätsüberwachung, wenn Produkte für breite Märkte bereitgestellt werden sollen. In der Produktion werden zunächst über Prototypen und Kleinstserien geeignete Prüfeinrichtungen und Produktionshilfsmittel entwickelt sowie Maschinen vorgesehen und angepasst. Dann wird versucht, über Einzelfertigungen zu einer gleichbleibenden, Nevermined-konformen Produktqualität zu kommen. Erst wenn alle vorgegebenen Voraussetzungen erfüllt sind, wird die Produktion von in größerer Stückzahl aufgenommen. Die gleichbleibende Produktqualität wird ebenfalls garantiert durch die Materialwirtschaft der Nevermined Gruppe. Alle zum Einsatz kommenden Komponenten werden hier mit Pflichtenheftauflagen beschafft, ständig auf Einhaltung der vorgegebenen Qualitätsstandards überprüft und in ausreichender Menge für die Produktion zur Verfügung gestellt. Wesentlicher Bestandteil der Qualitätssicherung wird die Qualifizierung der Zulieferer sowie die Überprüfung der Einhaltung von Qualitätsvorschriften beim Zulieferer sein. Nur dieser aufwendige Weg ergibt ein so ausgereiftes Produkt, wie es der Kunde von

der Nevermined Gruppe gewöhnt ist und auch zukünftig erwarten darf. Aber dieser Aufwand hilft dem Unternehmen, einmal erschlossene Märkte zu erhalten über die Qualität, die unser Produkt dem Kunden bietet. Produkte der Nevermined Gruppe sind vorbildlich in ihrer Qualität und Leistung.

Erwartungen und Konsequenzen

Erfolge werden nur dann anhaltend entstehen, wenn sowohl das Unternehmen als auch alle Mitarbeiter die Philosophie zur Grundlage ihres Handelns machen und die gegenseitigen Erwartungen in die Tat umsetzen. Nevermined bedeutet nicht die Firma oder das Unternehmen. Nevermined ist nicht nur ein Name. Nevermined sind wir alle. Wir leben alle vom Erfolg der Nevermined Gruppe. Wir müssen alle am gleichen Strang in einer Richtung ziehen. Erreichen werden wir unsere Wunschvorstellung von diesem Unternehmen aber nur, wenn wir tatkräftig, optimistisch und ohne Herrschaftsdenken und Arroganz mit einem klaren Motto für alle an die Arbeit gehen.

Dieses Motto heißt für jeden einzelnen: „Ja, ich kann!“

Dies bedeutet,

- dass jeder einzelne Mitarbeiter im Sinne der Unternehmensphilosophie aus eigenem Antrieb heraus Initiative ergreift
- dass jeder einzelne Mitarbeiter im Sinne der Unternehmensphilosophie mitdenkt und auch vorausdenkt
- dass jeder einzelne Mitarbeiter im Sinne der Unternehmensphilosophie intensiv und engagiert arbeiten wird, weil er Sinn in seinem Tun erkennt
- dass jeder einzelne Mitarbeiter im Sinne der Unternehmensphilosophie hilfsbereit ist und anderen dies auch vermittelt
- und letztendlich auch, dass jeder einzelne Mitarbeiter bereit ist, zur Verwirklichung der Unternehmensphilosophie Verantwortung zu übernehmen.

Die Unternehmensleitsätze

Das Unternehmen

Nevermined wird stets ihren Ursprüngen treu bleiben

Nevermined will unvergleichliche Produktqualität, Serviceleistung und Zuverlässigkeit anbieten

Wir meinen, was wir sagen, und tun es auch

Nevermined will ein international tätiges Unternehmen sein mit dem Willen, die Welt als einen gemeinsamen Markt zu betrachten

Wir wollen in Sicherheit erfolgreich groß werden ·

Der Geschäftsauftrag

Nevermined fördert die Veränderung des Marktes hin zu einem klimaschonenden Markt, der durch die Nutzung der Nevermined Produkte Verantwortung dafür übernimmt, dass unsere Umwelt und unser Klima trotz des Genusses eines Luxusproduktes geschont wird und die Menschenrechte nicht aus reiner Profitgier missachtet werden.

Nevermined sucht ihren Erfolg in der Gründung und Erhaltung von unkomplizierten Einheiten, die selbständig, eigenverantwortlich und erfolgreich tätig sind

Nevermined versteht sich als ein markt- und kundenorientiertes Unternehmen. Der Markt gibt bessere Antworten als bloße Theorien

Wir wollen Dinge nie einseitig betrachten. Niedrige Kosten ohne Qualität und Service sind genauso schlecht wie Qualität und Service, die nicht mehr zu finanzieren sind und keine Gewinnmöglichkeiten mehr offenlassen. Besonderen Kundenproblemen werden wir aber stets mit einer besonderen Leistungsbereitschaft begegnen

Nevermined will ein optimistisches Unternehmen sein. Optimismus zwingt zum Handeln, Pessimismus ist eine bequeme Entschuldigung stillzusitzen.

Markt

Nevermined ist ein global ausgerichtetes Unternehmen. Unsere Tätigkeits- und Investitionsschwerpunkte werden in dem jetzt überschaubaren Zeitraum in Amerika, Asien und Europa liegen. Chancen auf anderen Märkten werden wir uns jedoch nicht verschließen

Nevermined will nicht nur erkennbare Bedürfnisse decken, sondern auch durch Aufzeigen neuer Anwendungs- und Einsatzmöglichkeiten gezielte Bedarfsweckung betreiben

Nevermined beachtet die Besonderheiten in anderen Märkten auch in seinem Produktspektrum und den in diesen Märkten benötigten wettbewerbsfähigen Preisen.

Ständige Kommunikation mit den verantwortlichen Mitarbeitern der Niederlassungen soll mithelfen, das Vertriebssystem immer weiter zu optimieren

Nevermined hat eine besondere Einstellung zu ihren Kunden. Es wird unser ständiges Bemühen sein, allen Mitarbeitern — egal an welcher Stelle im Unternehmen sie tätig sein mögen — diese besondere Einstellung deutlich zu machen. Jeder Mitarbeiter ist — direkt oder indirekt — ein Vertriebsmitarbeiter

Nevermined will vorbildlich für selbstverständliche, aktive Kundenbetreuung sein.

Nevermined wird durch ständige, intensive Schulung ihre Mitarbeiter in Technik und Verkauf auf die wachsenden und häufig wechselnden Kundenanforderungen vorbereiten und so eine flexible, innovative Reaktion auf Änderungen des Marktes ermöglichen.

Überleben

Jedes wachsende Unternehmen muss Risiken eingehen, um erfolgreich tätig sein zu können. Gesellschafter und Geschäftsführung werden nur solche Risiken eingehen, die im Interesse der normalen Geschäftstätigkeit liegen und der Größe der Nevermined angemessen sind

In einem Wettbewerbsmarkt gibt es keine Sicherheit ohne ständige Auseinandersetzung. Nevermined ist bereit, diese ständige Auseinandersetzung zu führen

Gesellschafter und Geschäftsführung werden sich in besonderem Maße bemühen, die Struktur der Nevermined beim Produktangebot, bei der Kundenvielfalt und -größe und in der Branchenvielfalt so sicher wie möglich zu gestalten, um weltweiten Konjunkturschwankungen und den unterschiedlichen Branchenentwicklungen flexibel begegnen zu können

Gesellschafter und Geschäftsführung sind sich ihrer Verantwortung bewusst, die Erfahrungen der Vergangenheit für die Bewältigung der Zukunft nutzen zu müssen.

Mitarbeiter

- Wir haben Achtung vor dem Einzelnen
- Alle Mitarbeiter schätzen menschliche Anteilnahme. Nevermined fühlt sich diesem Grundsatz verpflichtet
- Die Motivation der Mitarbeiter beginnt damit, dass Ziele gesetzt werden. Sind die Ziele attraktiv und erreichbar, werden sie als Motivator funktionieren. Ziele, die außerhalb unserer Reichweite sind, verlieren diese Funktion
- Jeder Mitarbeiter ist eine Quelle für neue, erfolgreiche Ideen. Nevermined will die Umsetzung neuer Ideen fördern, in dem praktische Risikobereitschaft unterstützt und Fehlversuche akzeptiert werden
- Nevermined will eigenständige Mitarbeiter haben. Eigenständigkeit wurzelt in Disziplin. Disziplin bedeutet, unser gemeinsames Grundverständnis zu akzeptieren und die Regeln zu achten, die den Rahmen unseres Handlungsspielraums bilden
- Nevermined-Regeln haben positive Inhalte. Mitarbeiter werden durch Regeln nicht eingeschränkt, sondern angehalten, ihren Handlungsspielraum zu verstehen und auszunutzen
- Mitarbeiter werden durch ihr Verhalten weltweit zum positiven, unverwechselbaren Imageträger und Botschafter der Nevermined
- Nevermined hat multinationale Führungskräfte und Mitarbeiter und akzeptiert die Lebensformen und Kulturen der unterschiedlichen Länder
- Nevermined wünscht langfristige Beziehungen zu ihren Mitarbeitern und fördert deren Fähigkeit und Bereitschaft zu beruflichem Aufstieg innerhalb der Unternehmensgruppe
- Nevermined bietet sichere Arbeitsplätze für alle Mitarbeiter. Beschäftigungsschwankungen, die mit konjunkturellen Entwicklungen einhergehen und vorübergehenden Charakter haben, will Nevermined zu Lasten ihres Ergebnisses und nicht zu Lasten von Arbeitsplätzen durchstehen. Dies bedeutet aber keine Arbeitsplatzgarantie um jeden Preis. Bei strukturellen Fehlentwicklungen im Unternehmen oder langfristigen Veränderungen von Märkten ist die Unternehmensführung verpflichtet, zur Sicherheit der gesamten Nevermined Gruppe rechtzeitig gegenzusteuern, auch wenn dies den Abbau von Arbeitsplätzen bedeuten würde.
- Überzeugende Führung basiert auf umfassender Information
- Nevermined-Führungskräfte und -Mitarbeiter haben das Recht, informiert zu werden. Sie haben aber auch die Pflicht, sich selbst um Informationen zu bemühen.

Führung und Führungskräfte

- Nevermined-Führungskräfte sind durch ihr persönliches Verhalten Vorbilder für alle Mitarbeiter
- Nevermined-Führungskräfte sind kritisch und selbstkritisch
- Nevermined will eine wirkliche, funktionierende Vertrauensbasis zwischen Unternehmensleitung, Führungskräften und Mitarbeitern durch umfassende Informationen und konstruktiven Meinungsaustausch mit Entscheidungskonsequenzen schaffen
- Führungskräfte müssen für ihre Ideen werben, auch und vor allem bei ihren Mitarbeitern
- Für Führungskräfte ist ein bisschen Futurologie eine Notwendigkeit
- Alle brauchen Lob und Anerkennung. Mitarbeiter und Führungskräfte
- Die Sympathie der Mitarbeiter lässt sich zwar manchmal erkaufen. Sie ist aber nicht viel wert, wenn sie nicht freiwillig gegeben wird.

- Nevermined-Führungskräfte sind bereit, verantwortungsvolle Aufgaben an die Mitarbeiter zu delegieren. Delegation von Aufgaben fordert und fördert Vertrauen und Verantwortungsbewusstsein.
- Nevermined-Führungskräfte haben keine Angst, durch die Delegation ihre eigene Position zu gefährden, sondern sie machen sich frei für neue Herausforderungen
- Führungskräfte und Mitarbeiter halten sich an vereinbarte Absprachen und respektieren festgesetzte Termine
- Für Unternehmensleitung, Führungskräfte und Mitarbeiter ist es eine Selbstverständlichkeit, in Harmonie zusammenzuarbeiten. Konstruktiver Streit darf in der Diskussion um sachliche Problemlösungen entstehen, nie aber verletzlich für die Menschen werden
- Niemand in der Nevermined, weder Vorgesetzte noch Mitarbeiter, hat ausschließlich Rechte. Jeder von uns muss sich auch seiner Pflichten bewusst sein
- Regelmäßige Schulungen sollen Führungskräfte und Mitarbeiter aller Unternehmensbereiche formen und fordern.
- Mitarbeiter werden in regelmäßigen Feedbackgesprächen mindestens aber einmal pro Jahr von Ihren Vorgesetzten über Ihren Leistungsstand informiert und es werden geeignete Maßnahmen definiert um den Mitarbeiter bei der Leistungserreichung zu unterstützen.

Organisation

- Nevermined schafft durch die Anerkennung und Achtung des anderen die Voraussetzung für eine bleibend einfache, wirksame Organisation
- Organisation ist ein Dienst für die Mitarbeiter. Sie soll sich erschöpfen in wenigen, wichtigen Grundregeln und klaren Verantwortlichkeiten
- Organisation bedeutet für uns: Kampf der Bürokratie
- Organisation muss vereinfachen und Schnittstellen im Unternehmen minimieren
- Zentralismus und Dezentralismus haben in der Nevermined ihre Berechtigung
- Organisation muss besondere Kenntnisse und Erfahrungen von Mitarbeitern zusammenführen. Dies bedeutet Bereitschaft zur Flexibilität und Mobilität bei den Formen der Organisation
- Die Organisation darf niemals „für sich selbst“ leben. Sie ist und bleibt eine „dienende“, die Zusammenarbeit der Mitarbeiter „fördernde“ Einrichtung

Das Unternehmensimage

- Nevermined will eine intensive, lebendige Unternehmenskultur fördern und erhalten
- Nevermined will durch einen eigenständigen, unverwechselbaren Stil im Verhalten der Mitarbeiter und im Erscheinungsbild des Unternehmens erreichen, dass die Unternehmens-Leitsätze für jeden deutlich und begreifbar werden
- Wir wollen, dass unsere Wertvorstellungen zur Qualität, zum Produkt und zum Kunden unverrückbar sind; sie werden von allen Mitarbeitern der Nevermined verbindlich und kompromisslos akzeptiert und sind ständige Grundlage ihres Handelns
- Nevermined-Repräsentanten sind gute Zuhörer. Sie prägen das Bild der Nevermined durch die Art ihres Auftretens und ihr äußeres Erscheinungsbild ebenso wie durch missionarischen Eifer und Einsatz
- Nevermined fordert und fördert umweltbewusste Entscheidungen und Verhaltensweisen
- Nevermined fördert staatsbürgerliches Engagement